



# Anbandeln

## Doppelbedeutung:

- flirten
- einen Streit anfangen

## Ausgangsbedeutung:

- Anzubinden versuchen



# Unbundling

- **Durch Beschleunigungsrichtlinie für Energiebranche relevant**
- **zu deutsch: entpacken eines Paketes**
- **60er Jahre US-Gerichtsurteil: Entkopplung von Hard- und Software**
- **Entflechtung von Netzen und Beschaffung/Vertrieb**



# Ziele des Unbundling

- **Diskriminierungsfreie Bereitstellung von Netzdienstleistungen**
- **Zielkonflikt bei rationellem kostengerechten Netzbetrieb und Netzinvestitionen insbesondere bei kleineren und mittleren Unternehmen**



# Konfliktäre Ziele

- **Niedrige (wettbewerbsfähige) Netznutzungsentgelte**
- **Versorgungssicherheit**
- **Umweltschutz**
- **Lebensqualität (Wohnumfeld)**

**Gefahr: patch-work-Gesetze**



- **Ziele wären auch ohne informatorisches Unbundling erreichbar**
- **Keine Illusionen machen: Unbundling kommt**



# Oberstes Ziel nach Unbundling

**Den Nutzen möglichst groß gestalten:**

- **Personaleinsatz darf nicht erhöht werden**
- **Kein größerer Aufwand für Netzbetrieb**



## **Grundsätzlich gilt:**

- **Normstrategien nicht empfehlenswert**
- **individuelle Strategien entwickeln**



# Praxis der Umsetzung

## Hauptproblempunkte

- Ungeregelte Entgegennahme der Kundenkontakte zum Unternehmen, Installateur
- Keine organisatorische und operationelle Trennung von Netzsteuerung, Laststeuerung und Portfolio-management
- „all inclusive-Angebote/Verträge“
- Unzulässiger Informationsfluss/ Zugriff (vertrauliche Daten)
- Doppelrollen einzelner Mitarbeiter
- Vertrieb nimmt Netzaufgaben wahr

## Lösungsansätze

- Konzept für Kontaktentgegennahme (schriftlich, elektronisch, persönlich, telefonisch)
- Operationelle Entflechtung der Netzsteuerung und Laststeuerung (mit Beschaffung)
- Konzept für getrennte Angebote/Verträge (Netzanschluss und reine Stromlieferung, Abb. 2+3)
- Organisationsanweisung / Rechtekzept / IT Konzept
- Auflösung der Doppelfunktionen
- Mitarbeiter-/Aufgabenverlagerung im Bereich Netz



multi-utility consulting

## Problempunkt : Unzulässiges All-inclusive-Angebot

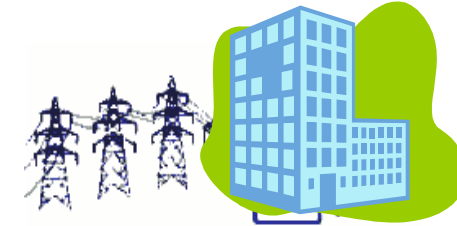


Kunde

Akquiriert Netz und Versorgung

Fragt Versorgungsleistungen an

Vertrieb  
 Telefon zentrale



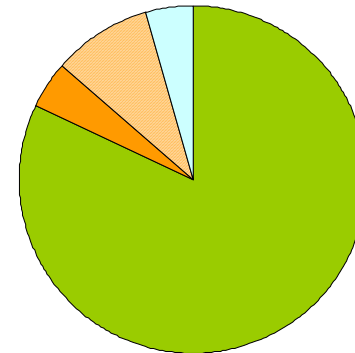
AW



All Inclusive Angebot

- Keine Vertraulichkeit der Netzinformationen
- Keine Diskriminierungsfreiheit

Datenbasis



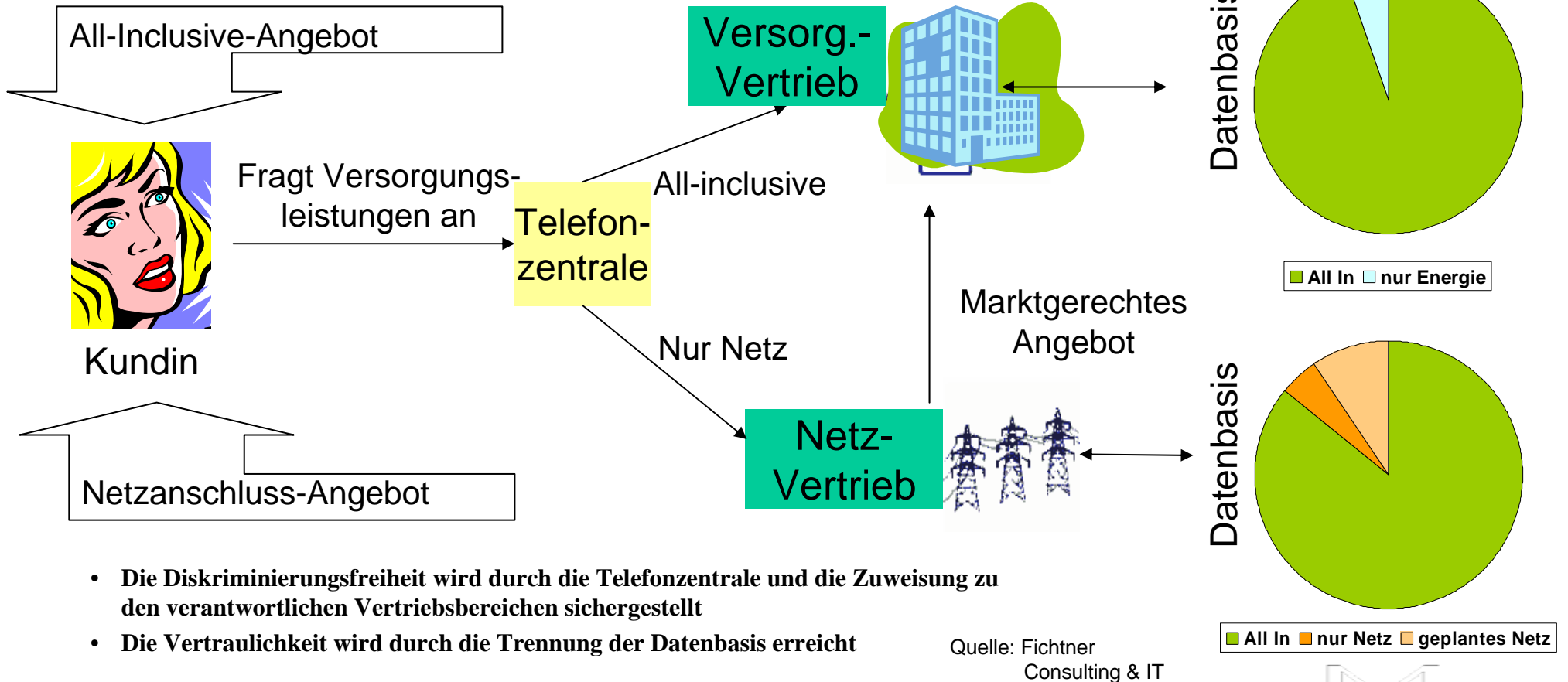
Quelle: Fichtner Consulting & IT

All In nur Netz geplantes Netz nur Energie

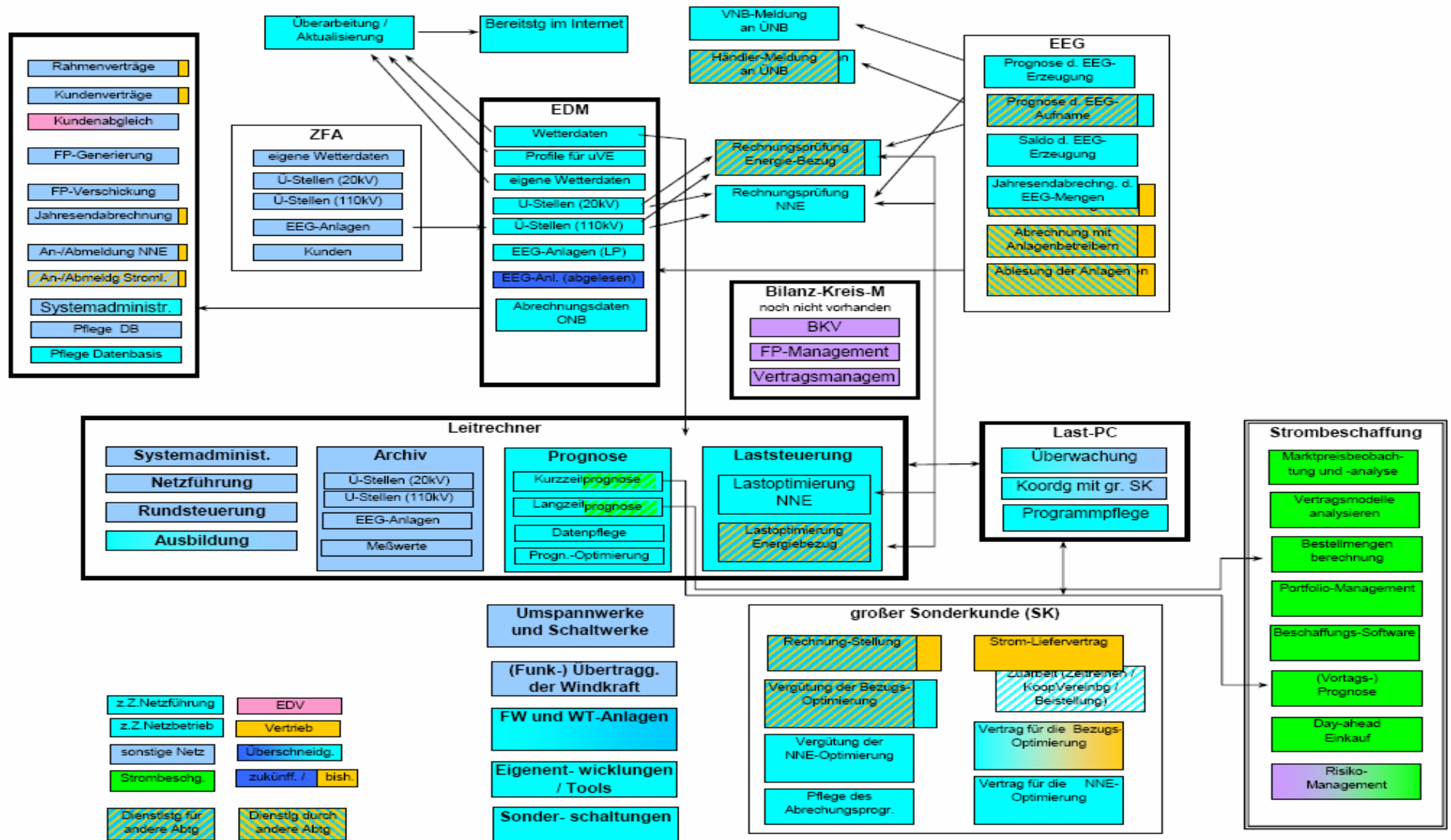


multi-utility consulting

## Grobkonzept zu Lösung : All-inclusive-Angebot



Aufgabenbereiche der Abteilung Netzführung und Schnittstellen zu anderen Organeinheiten



## Übersicht der analysierten Prozesse

Nr	Geschäftsprozess	Unbundling-Konformität		
		konform	nicht konform	ungeklärt
<b>1. Planung, Bau und Betrieb</b>				
1.1	Name Prozess			
1.n	Name Prozess			
<b>2. Vertrieb</b>				
2.1	Name Prozess			
2.n	Name Prozess			
<b>3. Netzdurchleitung</b>				
3.1	Name Prozess			
3.n	Name Prozess			
<b>4. Energiewirtschaftlich</b>				
4.1	Name Prozess			
4.n	Name Prozess			
<b>5. Netzführung und Netzsteuerung</b>				
5.1	Name Prozess			
5.n	Name Prozess			



## Analyse der Prozesse auf Unbundling-Konformität (Einzelprozess)

Nr.	Prozessbezeichnung	Konformität?	Schritt	Probleme (Nichtkonformität)	Lösung (Konformität)
1.	Planung, Bau und Betrieb				
1.1	Neuer bzw. Änderung Hausanschluss	nein	1	Unvollständige Kontaktaufnahme (z.B. von Privatkunden fehlt)	(b, e, p, t)
			... n		

**Beispiel**



## Darstellung der bisherigen Ergebnisse der Prozessanalyse (Zusammenfassung)

Anzahl der unbundlingrelevanten Prozesse				
Prozessgruppe	gesamt	konform	nicht konform	ungeklärt
Planung, Bau und Betrieb	X	X	X	X
Vertrieb	X	X	X	X
Netzdurchleitung	X	X	X	X
Energiewirtschaft	X	X	X	X
1) Netzführung / Netzsteuerung	X	X	X	X

1) Nur Prozess konform! Zuordnung ist nicht konform (Personalunion)



multi-utility consulting

# Fazit: Unbundling ist ...

- **Unbekannt**
- **Ungeliebt**
- **Ungewollt**

**... dennoch wird es Realität!**



multi-utility consulting

# Anbandeln ist ...

- **Bekannt**
- **Geliebt**
- **Gewollt**

**... dennoch wird es nicht immer Realität!**



multi-utility consulting